

Izjava
o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu
ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	DELOOVI DOO BEOGRAD	ul. Maršala Tita br. 220, 11272 Dobanovci - Surčin, Srbija
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
	Tel: +381 11 428 6236 (od 8h do 16h)	office@deloovi.com
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):	
	Datum zaključenja ugovora	Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):		Datum (popunjavanja obrasca):

(*) Precrtati nepotrebno

UPOZORENJE – NAPOMENA:

- Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
- Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak odnosno ovu Izjavu.
- Roba se vraća o trošku potrošača, slanjem robe poštom (ili kurirskom sužbom) na adresu: DELOOVI DOO BEOGRAD, ul. Maršala Tita br. 220, 11272 Dobanovci - Surčin, Srbija
- Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni, zapakovani u transportno pakovanje, i mora biti priložen originalni račun. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe, koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
- Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća. Trgovac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je potrošač koristio u prvobitnoj transakciji, osim izričitog zahteva potrošača da mu se sredstva vrate putem Post Neta, kada troškove ovakve transakcije snosi potrošač.
- Ovu izjavu možete dostaviti putem elektronske pošte, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte. Izjavu koju dostavljate elektronskom poštom niste dužni da potpišete.
- Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na mobilni telefon: +381 11 428 6236 (radnim danima od 08h do 16h)