

REKLAMACIONI LIST

(Obrazac popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu: office@deloovi.com)

* POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVNIČE: ELEKTRONSKA PRODAVNICA DELOOVI DOO BEOGRAD
IME I PREZIME KUPCA:
MESTO I ADRESA KUPCA:
E-MAIL KUPCA:
MESTO I ADRESA ISPORUKE:
NAZIV PROIZVODA:
ŠIFRA ARTIKLA:
OPIS REKLAMACIJE:
CENA PROIZVODA: _____ dinara
BROJ DANA KORIŠĆENJA: _____ dana
DATUM NARUČIVANJA:
DATUM ISPORUKE:
DATUM PLAĆANJA:
(označiti jedan) NAČIN PLAĆANJA: <input type="checkbox"/> UPLATNICA <input type="checkbox"/> POUZEĆE <input type="checkbox"/> KARTICA
POTPIS KUPCA (nije potrebno ako se šalje u elektronskoj formi):

* POPUNJAVA DELOOVI DOO BEOGRAD

ODLUKA POVODOM REKLAMACIJE:

VRSTA GREŠKE:
ODLUKA:
Proizvod vratiti na adresu: DELOOVI DOO BEOGRAD ul. Maršala Tita br. 220, 11272 Dobanovci - Surčin, Srbija
DATUM: _____ POTPIS OVLAŠĆENOG LICA: _____

UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti dostavljen čist, uz ovaj Reklamacioni list popunjen od strane kupca. Proizvod koji se šalje mora biti bez popravki i prepravki ili pokušaja popravki i prepravki. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list se može dostaviti putem elektronske pošte.
3. O ishodu rešavanja reklamacije bićete obavješteni putem SMS-a ili putem elektronske pošte u zavisnosti da li ste naveli e-mail adresu.
4. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na:
Fiksni telefon: +381 11/428 6236 (radnim danima od 08h do 16h)
Mobilni telefon: +381 63 8331 764 (radnim danima od 08h do 16h)